



Cro Cert

CERTIFIKAT

ISO 9001:2015

kojim se potvrđuje da



Pine Beach

PAKOŠTANE
Adriatic Eco Resort

Proficio d.d.

Podružnica Pine Beach Pakoštane
Brune Bušića 45, 23211 Pakoštane

primjenjuje

SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

u pružanju usluga all-inclusive turističkog naselja.



A PARTNER OF



Registarski broj: 679/1

Zagreb, 20.06.2023.

Datum isteka: 19.06.2026.

Direktor: Damir Sučić

Certificate

Cro Cert has issued an IQNET recognized certificate that:

Proficio, d.d. Podružnica Pine Beach Pakoštane

Brune Bušića 45, 23211 Pakoštane, Croatia

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:
in services of all-inclusive resort,

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: 20.06.2023.
First issued on: 20.06.2023.
Expires on: 19.06.2026.

Registration Number: HR-0679



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Damir Sučić
Director of Cro Cert



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM
QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



POLITIKA KVALITETE

Politika kvalitete je održavanje i stalno poboljšavanje kvalitete poslovanja, proizvoda i usluga u području „Pružanja turističkih usluga u Pine Beach Pakoštane“, kao i održavanje i poboljšavanje primijenjenog sustava upravljanja kvalitetom.

Politika kvalitete ostvaruje se:

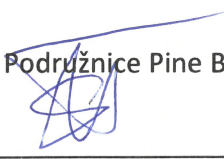
- kontinuiranim ispunjavanjem zakona i norme te zahtjeva korisnika usluga,
- stjecanjem povjerenja korisnika usluga da će se očekivana kvaliteta postići i održavati,
- neprekidnom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti zaposlenika,
- provedbom svih aktivnosti sukladno s utvrđenim postupcima i zahtjevima korisnika usluga,
- javnom i otvorenom komunikacijom sa svim zainteresiranim stranama,
- pozitivnim odnosom prema prirodi, opsegu i utjecajima na okoliš svih svojih aktivnosti kroz kontinuirano poduzimanje radnji za prevenciju zagađenja,
- provođenjem internih audita i preispitivanja sustava upravljanja kroz ocjenu uprave osiguravamo stalan nadzor i poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom.

Ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015 su naše čvrsto opredjeljenje, vjerujući da to može značajno pomoći u ostvarenju naših ciljeva.

Postupanje po odredbama ove Politike je obvezujuće za sve naše zaposlenike, a s istom su upoznati svi poslovni partneri i javno je objavljena.

Pakoštane, 15.03.2024.

Voditelj Podružnice Pine Beach Pakoštane:



Marko Špralja